

## Formulaire de plainte

(Imprimer, remplir et envoyer)

### Précisez vos coordonnées personnelles :

\* champs obligatoires

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Prénom*:           | <input type="text"/> |
| Nom*:              | <input type="text"/> |
| Adresse*:          | <input type="text"/> |
| Code postal*:      | <input type="text"/> |
| Lieu*:             | <input type="text"/> |
| Pays*:             | <input type="text"/> |
| Téléphone travail: | <input type="text"/> |
| Téléphone privé:   | <input type="text"/> |
| Fax:               | <input type="text"/> |
| E-mail:            | <input type="text"/> |

### Vous intervenez au nom d'autrui ?

Imprimez [la procuration](#) et renvoyez-la rapidement, dûment complétée et signée par le mandant au Service de médiation Pensions.

### Précisez vos données d'identification auprès du service de pensions concerné :

\* champs obligatoires

|  |                      |
|--|----------------------|
| Dénomination du service de pensions*:  | <input type="text"/> |
| Votre numéro de pension:<br>(en principe mentionné sur tout courrier émanant des services de pensions) | <input type="text"/> |
| Votre numéro de registre national:<br>(en principe repris sur votre carte d'identité)                  | <input type="text"/> |
| Votre date de naissance*:  | <input type="text"/> |

Donnez une description détaillée du problème

**1. De quelle(s) pension(s) vous plaignez-vous ?**

- Pension de retraite
- Pension de survie
- Pension d'inaptitude physique (fonctionnaires)
- Rente de vieillesse
- Rente de veuve
- Garantie de revenu aux personnes âgées
- Autre - Laquelle?

**2. De quel dysfonctionnement vous plaignez-vous ?**

**3. De quelle décision vous plaignez-vous ?**

**4. Quel est le motif de la plainte ?**

**5. Avez-vous contacté le ou les services de pensions concernés pour régler le problème ?**

- Par téléphone
- Par écrit
- Sur place

**Quelle a été la réaction du ou des services de pensions ?**

**6. Avez-vous introduit un recours contre la décision du service de pensions ?**

- Oui
- Non

Si oui, à quelle date ?

Auprès de quelle instance ?

Une décision a-t-elle déjà été rendue ?

- Oui
- Non

**7. Avez-vous encore d'autres remarques ou**