



DEEL 3

Aanbevelingen en suggesties

De aanbevelingen 2016
De suggesties

De aanbevelingen

De Ombudsdienst Pensioenen kan twee soorten aanbevelingen doen.

Overeenkomstig artikel 16 van het oprichtingsbesluit kunnen wij aan de pensioendiensten elke aanbeveling richten die wij nuttig achten.

De officiële aanbevelingen

Met deze officiële aanbevelingen nodigen wij de pensioendienst uit om zijn beslissingen en/of werkwijzen te herzien wanneer wij vastgesteld hebben dat deze niet in overeenstemming zijn met de wetten en reglementen of met de principes van behoorlijk bestuur of nog wanneer wij de billijkheid inroepen.

De algemene aanbevelingen

De algemene aanbevelingen worden gedaan in het Jaarverslag of in voorkomend geval in de tussentijdse verslagen op basis van artikel 17 van het oprichtingsbesluit. Zij worden bijgevolg gericht tot de wetgevende en de uitvoerende macht. Met deze aanbevelingen beogen wij in eerste instantie verbetering van de wetgeving en de reglementen en oplossingen voor vastgestelde disfuncties.

De aanbevelingen van dit werkingsjaar worden eerst weergegeven.

Daarna vermelden wij de algemene aanbevelingen waaraan na de publicatie van het vorige jaarverslag door de wetgever een positief gevolg gegeven werd. Tevens wordt hierover toelichting gegeven.

U vindt de volledige lijst van aanbevelingen uit onze Jaarverslagen 1999 tot en met 2015 en het gevolg dat eraan gegeven werd op onze website onder de rubriek “Publicaties” bij “Opvolging aanbevelingen”.

De suggesties

In de dagelijkse klachtenbehandeling stoten wij soms op praktijken bij de pensioendiensten die naar de algemene normen van goed bestuur kunnen verbeterd worden. Wij suggereren dan aan de pensioendienst om zijn praktijken aan te passen.

De meest relevante suggesties worden eveneens opgenomen in het Jaarverslag.

Ook wanneer wij in het kader van de dossierbehandeling vaststellen dat er op wetgevend vlak enig initiatief mogelijk zou zijn en wij niet overgaan tot een algemene aanbeveling opteren wij ervoor om in ons Jaarverslag een suggestie op te nemen.

Wij vermelden in dit deel de suggesties waaraan in 2016 gevolg gegeven is. Tevens wordt hierbij toelichting gegeven.

De suggesties die wij tijdens vorige jaren hebben gedaan en de opvolging hiervan vindt u op onze website onder de rubriek “Publicaties” bij “Opvolging suggesties”.

De aanbevelingen 2016

De algemene aanbevelingen

Algemene Aanbevelingen 2016/1

Betreffende de mogelijkheid tot het opbouwen van pensioenrechten ingevolge de uitoefening van een beroepsactiviteit na de eerste ingangsdatum van een pensioen: opheffen van de discriminatie waardoor sommige gepensioneerden nog pensioenrechten kunnen opbouwen na de ingangsdatum van het pensioen terwijl anderen deze mogelijkheid niet hebben

Een voorbeeld. Een gepensioneerde (dit wil zeggen dat het pensioen reeds werd uitbetaald) die enkel een loopbaan als zelfstandige heeft gehad en die een activiteit als zelfstandige herneemt kan op basis van deze laatste activiteit onder bepaalde voorwaarden (schorsing van het pensioen en betalen van volledige sociale bijdragen) nog pensioenrechten opbouwen in dit stelsel voor de leeftijd van 65 jaar.

Deze mogelijkheid bestaat niet voor de gepensioneerde die enkel een loopbaan als werknemer heeft gehad en die een activiteit als werknemer herneemt.

Momenteel is het, naargelang de aard van het of de pensioen(en) die ingegaan zijn en naargelang de aard en de belangrijkheid van de beroepsactiviteit die hernomen werd, mogelijk of niet mogelijk om onder bepaalde voorwaarden nog pensioenrechten op te bouwen.

Het College beveelt aan de wetgever aan om de harmonisering tussen de stelsels op dit vlak te bevoorstellen en elke discriminatie tussen gepensioneerden op te heffen.

Voor een uitgebreide analyse van deze problematiek en mogelijke oplossingen verwijzen wij de lezer naar onze studie (meer dan 25 pagina's) in de Transversale analyse in deel II, Hoofdstuk 2.

De officiële aanbevelingen

Dit jaar heeft het College van de Ombudsmannen geen officiële aanbevelingen aan de pensioendiensten gericht.

Ingewilligde aanbevelingen na de publicatie van het Jaarverslag 2015

Algemene aanbeveling 2014/1

Inzake de betaling van het pensioen door de FPD sector ambtenaren: de betaling op rekening als standaard instellen

Artikel 1, § 1 van het koninklijk besluit van 1 februari 1935 inzake de toepassing van het koninklijk besluit nr. 16 van 15 oktober 1934 betreffende de betaling der pensioenen door tussenkomst van de Postcheck- en Girodienst stelt dat de pensioenen in de openbare sector betaald worden door middel van postassig-naties. Nochtans, zo stelt artikel 1, § 2 van het zelfde besluit kan de betaling op rekening bekomen worden nadat betrokkene hiertoe via een opgelegd formulier de aanvraag indient bij de pensioendienst.

Het koninklijk besluit van 9 maart 2004 betreffende de betaling per overschrijving van de uitkeringen betaald door de FPD werknemers maakt de betaling op rekening de normale betaalwijze voor een pensioen in de regeling voor werknemers. Artikel 9 van het koninklijk besluit van 13 augustus 2011 betreffende de betaling van de door de FPD sector werknemers betaalde uitkeringen voorziet in dezelfde garanties als de verbintenis die de betrokkene moest onderschrijven om zijn pensioen in de openbare sector op rekening te ontvangen.

De procedure zoals voorzien in de wetgeving in de privésector, die in voege is sedert 2004, sluit veel nauwer aan bij wat men in de 21ste eeuw mag verwachten van een moderne overheid. De wetgeving voorziet de nodige garanties en de pensioendienst zorgt zelf voor de nodige controles door contact op te nemen met de financiële instelling van de gepensioneerde.

In het Jaarverslag 2014 stelde het College dat het niet langer aanvaardbaar is dat de betrokken gepensioneerde zelf alle stappen moet zetten om zijn pensioen op zijn rekening te ontvangen. De ambtenaar ontvangt zijn wedde op zijn rekening na melding van zijn rekeningnummer aan zijn personeelsdienst. Er zijn geen andere formaliteiten vereist. Hij mag dan ook verwachten dat zijn pensioen eveneens op zijn rekening zal gestort worden na eenvoudige melding van zijn rekeningnummer aan de pensioendienst.

Het College had dan ook aanbevolen om de nodige wettelijke aanpassingen door te voeren om van de betaling op rekening de standaardprocedure te maken voor overheidspensioenen.

Ingevolge de fusie van de RVP en PDOS tot FPD op 1 april 2016 dienen de ambtenaren vanaf dan geen verbintenisformulier meer via hun bankinstelling in te dienen om het pensioen op rekening te bekomen.

Algemene aanbeveling 2006/1

Inzake de verzaking aan de terugvordering van een schuld voorziet de wet deze mogelijkheid niet voor de ambtenarenpensioenen beheerd door de FPD sector ambtenaren terwijl deze mogelijkheid bestaat via de Raad voor uitbetaling van de voordelen in de stelsels van de werknemers en van de zelfstandigen

Het College stelde dat er een niet te verantwoorden onderscheid bestond in behandeling tussen gepensioneerde werknemers en zelfstandigen enerzijds en gepensioneerde ambtenaren anderzijds bij de terugvordering van een pensioenschuld. Een gepensioneerde werknemer of zelfstandige kan bij de Raad voor Uitbetaling van de Voordelen, die opgericht is bij de FPD sector werknemers, een aanvraag tot gehele of gedeeltelijke kwijtschelding van schuld aanvragen. Een dergelijke instantie met dezelfde of gelijkaardige bevoegdheden was echter niet opgericht bij de FPD sector ambtenaren die de meeste overheidspensioenen betaalt. Het College had aanbevolen dit verschil weg te werken.

De wet van 18 maart 2016 tot wijziging van de benaming van de Rijksdienst voor Pensioenen in Federale Pensioendienst, tot integratie van de bevoegdheden en het personeel van de Pensioendienst voor de Overheidssector, van de opdrachten “Pensioenen” van de lokale en provinciale sectoren van de Dienst voor de Bijzondere socialezekerheidsstelsels en van HR Rail en tot overname van de gemeenschappelijke sociale dienst van de Dienst voor de Bijzondere socialezekerheidsstelsels (aangehaald als: Wet betreffende de Federale Pensioendienst) creëert voortaan de mogelijkheid voor ambtenaren wiens pensioen beheerd wordt door de FPD om eveneens een aanvraag tot verzaking

van de schuld in te dienen bij de Raad voor uitbetaling wiens bevoegdheden uitgebreid wordt tot de ambtenarenpensioenen beheerd door de FPD.

Op 1 februari 2017 verscheen het ministerieel besluit tot aanstelling van leden van de Raad voor uitbetaling van de voordelen, opgericht bij de Federale Pensioendienst. Dit besluit geeft vanaf 1 februari 2017 uitvoering aan de wet van 18 maart 2016 voor wat betreft de mogelijkheid voor ambtenaren wiens pensioen beheerd wordt door de FPD om een aanvraag in te dienen tot verzaking van de schuld.

De suggesties

Sinds 2003 geven wij in het Jaarverslag de suggesties weer waarop de pensioendiensten positief gereageerd hebben. Zij hebben tot doel de administratieve procedures te verbeteren of aan te passen.

Ook de suggesties die aanleiding gaven tot een wetgevend initiatief worden in deze lijst vermeld.

Voor sommige suggesties vindt de lezer de context terug in de uitgebreide dossierbespreking in het Jaarverslag naar welk wij refereren. Andere suggesties zijn gedaan naar aanleiding van de klachtenbehandeling van dossiers die niet in een Jaarverslag ter sprake zijn gebracht maar die toch het vermelden waard zijn. Zij tonen hoe soms eenvoudige tussenkomsten de kwaliteit van de dienst(verlening) kunnen verbeteren.

De toekenningsdiensten van de FPD sector ambtenaren

FPD ambtenaren toekenning 1

Ingevolge de pensioenhervormingen en meer bepaald de strengere voorwaarden tot het bekomen van het vervroegd pensioen (voor de leeftijd van 65 jaar) is het uiterst belangrijk dat de betrokkenen tijdig ingelicht worden of ze op de door hen gevraagde ingangsdatum effectief hun pensioen kunnen bekomen.

In ons Jaarverslag 2013, p. 96 wezen wij erop dat ten allen tijde moet vermeden worden dat betrokkene in afwachting van de beslissing van zijn pensioen onomkeerbare beslissingen zou nemen rond het einde van zijn loopbaan. Dit geldt des te meer wanneer verschillende pensioendiensten betrokken zijn.

Wij stelden een eenvoudige oplossing voor: voeg aan het ontvangstbericht van de pensioenaanvraag een tekst toe waarin betrokkene erop gewezen wordt dat zijn vervroegd pensioen kan aanvaard worden maar ook kan geweigerd worden en dat hij dus geen beslissingen mag nemen die onomkeerbaar zouden zijn ten opzichte van zijn werkgever of ten aanzien van zijn activiteit als zelfstandige tot hij een beslissing

ontvangen heeft van de verschillende pensioendiensten. Ethias wijst, in het geval hij weet heeft van een gemengde loopbaan van betrokkene of indien bij het personeelslid een bijzondere berekeningswijze (of diplomabonificatie) werd toegepast, de werkgever erop dat het aan te raden is om de vroegst mogelijke ingangsdatum ook in de andere regeling te laten vaststellen alvorens het pensioen in de openbare sector effectief te laten ingaan.

De FPD sector ambtenaren paste de tekst van de melding aan betrokkene van de vroegst mogelijke pensioendatum aan. Hij vermeldt duidelijk dat de in de beslissing vermelde P datum uitsluitend geldt voor het pensioen in de openbare sector. Hij verwijst betrokkene naar mypension om kennis te nemen van de P datum in de regeling voor werknemers of zelfstandigen. (JV 2013, p. 96 en JV 2014, p. 97)

De betaaldiensten van de FPD sector ambtenaren

FPD ambtenaren betaling 1

De ambtenaar die in het buitenland verblijft maar zijn pensioen wenst te ontvangen op een Belgische rekening moest tot juni 2016 twee keer per jaar een levensbewijs indienen. Wanneer betrokkene daarentegen de uitkering wil ontvangen op een buitenlandse rekening, diende hij tot maart 2016 maandelijks een levensbewijs te bezorgen aan de FPD sector ambtenaren.

Terwijl het zesmaandelijks levensbewijs volgt uit de verbintenis die betrokkene onderschreef om zijn pensioen op rekening te kunnen ontvangen is het maandelijks levensbewijs de loutere toepassing van artikel 2 van het koninklijk besluit van 1 februari 1935.

De vereiste echter dat het maandelijks levensbewijs ten vroegste gedateerd mag zijn op de laatste werkdag van de maand voor de na vervallen termijn betaalde pensioenen is manifest strijdig met het artikel 60 van de wet van 7 november 1987 dat stelt dat de pensioenen op de laatste werkdag van de maand

waarop ze betrekking hebben, moeten worden betaald (gecrediteerd worden op zijn rekening). Door deze vereiste kunnen pensioenen na vervallen termijn niet op de laatste werkdag van de maand worden betaald maar slechts ten vroegste op de tweede werkdag van de volgende maand.

Ook Your Europe, een adviesdienst van de Europese Unie die bestaat uit een netwerk van ervaren, onafhankelijke deskundigen, afkomstig uit de verschillende Europese Lidstaten argumenteerde dat vanuit de Europeesrechtelijke bepalingen inzake de interne markt, kan verdedigd worden dat de strenge vereisten inzake het maandelijks indienen van het levensbewijs het vrij verkeer van kapitaal, zoals gewaarborgd in de artikelen 63-66 van het Verdrag van de Werking van de Europese Unie (voortaan VWEU), zou schenden. Temeer daar voor een betaling op een Belgische rekening het zesmaandelijks levensbewijs volstaat wat als een aanmoediging van het gebruik van een Belgische rekening zou kunnen gezien worden.

De FPD sector ambtenaren bleef echter argumenteren dat hij geen toegang had tot de rijksregisters van andere staten en dat de gepensioneerden met een Belgische bankrekening en gepensioneerden zonder Belgische bankrekening zich niet in dezelfde situatie bevinden. Het is bijgevolg niet mogelijk om na te gaan of gepensioneerden in het buitenland nog in leven zijn.

Na jarenlange besprekingen met de toenmalige CDVU en de diensten van de Rekenplichtige van de FOD Financiën en hernieuwde besprekingen met de PDOS (vanaf 1 april 2016 de FPD sector ambtenaren) vanaf 2014 erkende de PDOS dat er inderdaad argumenten waren om zijn huidige werkwijze bestaande uit het maandelijks voorafgaandelijk opsturen van een levensbewijs in vraag te stellen. Hij werkte aan een plan om op zeer korte termijn (streefdoel: in de loop van 2016, met als meest optimistische datum 1 juni 2016) over te schakelen van het maandelijks naar het jaarlijks opsturen van een levensbewijs.

Ingevolge de fusie met de RVP tot de FPD werd beslist om het maandelijks levensbewijs meteen af te schaffen voor personen die einde maart een dergelijk levensbewijs hadden overgemaakt en niet te wachten op de nodige wetswijzigingen terzake. Ook voor het zesmaandelijks levensbewijs wordt vanaf juli 2016 dezelfde werkwijze toegepast voor zij die in de loop van de maand juli een dergelijk levensbewijs hebben ingediend. (Verschillende JV en vooral JV 2015, p. 62)

Het Rijksinstituut voor de Sociale verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

RSVZ 1

De recente pensioenhervormingen en de daarmee gepaard gaande technische problemen bij de aanpassing van het computerprogramma waarmee de zelfstandigenpensioenen berekend worden, hebben tot gevolg gehad dat gedurende een lange periode het RSVZ geen definitieve pensioenberekeningen en geen definitieve beslissingen heeft kunnen maken voor pensioenen van zelfstandige die ingingen vanaf 1 januari 2015.

Eén van de waarden van het RSVZ is de klantgerichtheid: de klant wordt centraal gesteld en het RSVZ engageert er zich toe dat de klanten op een professionele, correcte en toegankelijke dienstverlening kunnen rekenen.

In het Jaarverslag 2015 merkte het College op dat een actievere informatieverstrekking heel wat frustratie had kunnen wegwerken. Een volledig uitgewerkt communicatieplan op alle fronten (in briefwisseling of op beslissingen, op de website, in de pers, ...) kan een groot aantal personen gerust stellen waardoor deze minder contact opnemen met de administratie en er meer tijd vrijkomt voor de eigenlijke behandeling van de dossiers.

Het College nodigde dan ook nogmaals de pensioendiensten uit om in alle omstandigheden de klant centraal te stellen en hem met alle mogelijke middelen in te lichten over de stand van zijn dossier of over de moeilijkheden waarmee de administratie (tijdelijk) geconfronteerd wordt. Een regelmatige update kan de betrokken gepensioneerden gerust stellen. Hij weet dan immers dat zijn dossier ter harte wordt genomen en dat alles in het werk wordt gesteld om aan het probleem zo snel mogelijk te verhelpen.

Het College stelt vast dat het RSVZ tegemoet gekomen is aan de suggesties in het Jaarverslag 2015 en via zijn website een open en transparante communicatie voerde over het probleem van de opgelopen achterstand in de dossierbehandeling.

Het RSVZ communiceerde dat de achterstand zou weggewerkt worden tegen 31 juli 2016. Toen dit door omstandigheden niet mogelijk bleek, werd een nieuw

bericht op de website geplaatst met de nieuwe deadline (31 oktober 2016) en werden de omstandigheden toegelicht. Er werd zelfs specifiek vermeld welke gepensioneerden (door middel van vermelding van de regio's) nog iets langer op hun beslissing zouden moeten wachten. Uiteindelijk werd in november 2016 ook nog gemeld dat het RVSZ weer op een normale basis kon werken. (JV 2015, p. 73 en volgende)



DEEL 4

Bijlage



De nuttige adressen

Nuttige adressen

Verwittiging

Gelet op de belangrijke wijzigingen die zich gedurende de laatste maanden hebben voorgedaan in het landschap van de pensioendiensten, heeft de lezer er alle belang bij op de internetsites van de pensioendiensten te verifiëren of de hier gepubliceerde gegevens nog up-to-date zijn. De pensioendiensten leveren immers grote inspanningen om het publiek zo vlug mogelijk via deze kanalen te informeren.

Minister van Pensioenen

Daniel Bacquelaine

- Egmont 1
Karmelietenstraat 15
1000 Brussel
- Tel.: +32 2 501 38 55
- E-mail: info@bacquelaine.fed.be
- www.bacquelaine.belgium.be

Minister van Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Sociale Integratie

Willy Borsus

- Guldenvlieslaan 87 bus 1
1060 Brussel
- Tel.: +32 2 250 03 03
- E-mail: info@borsus.fgov.be
- www.borsus.belgium.be

Federale Adviesraad voor ouderen

- Administratief Centrum Kruidtuin
Finance Tower
T.a.v. Steven Boelens (N)
Kruidtuinlaan 50, bus 115
1000 Brussel
- Tel.: +32 2 528 60 74
- www.adviesraadouderen.belgium.be
- E-mail: favo-ccfa@minsoc.fed.be

Uw pensioen on line aanvragen:

- www.pensioenaanvraag.be

Uw pensioendossier online consulteren

- www.mypension.be

Deze site, die constant in evolutie is, laat onder andere toe om de loopbaan te consulteren en de P datum in de verschillende stelsels. Verder kunnen werknemers en zelfstandigen er de briefwisseling met de FPD terugvinden en de betalingsgegevens van hun pensioen.

Federale pensioendienst

De RVP (pensioenen werknemers) en de PDOS (pensioenen ambtenaren) vormen vanaf 1 april 2016 de Federale Pensioendienst (FPD). Vanaf 1 januari 2017 nam deze dienst het beheer over van de pensioenen van HR rail.

- Zuidertoren
1060 Brussel
- Gratis nummer (vanuit België)
Tel.: 1765
- Vanuit het buitenland
Tel.: +32 78 15 1765
- www.sfpd.fgov.be

U kan deze dienst via de beveiligde site [mypension](http://mypension.onprvp.fgov.be/nl/about/paginas/contact_mail.aspx) contacteren of via het contactformulier www.onprvp.fgov.be/nl/about/paginas/contact_mail.aspx

Enkel voor gepensioneerde ambtenaren:

- Fax: +32 2 792 53 00
- E-mail: cc@pensioendienst.fgov.be
- Betalingen: ccpay@pensioendienst.fgov.be

Om een zitdag, gewestelijk kantoor of pensioenpunt in uw buurt te vinden, bel het gratis nummer 1765 of consulteer de website www.sfpd.fgov.be, rubriek Contact.

Internationale zitdagen:

De FPD houdt zitdagen in Frankrijk en Duitsland:
www.sfpd.fgov.be/NL/about/contact/paginas/ForeignContacts.aspx

De Duitse “Rentenversicherung”, de Franse “Carsat” en de Nederlandse SVB houden zitdagen in de kantoren van de FPD: sfpd.fgov.be/NL/about/paginas/contact_postcodes.aspx

Rijksinstituut voor de sociale verzekeringen der zelfstandigen

- Willebroekkaai 35
1000 Brussel
- Gratis nummer (vanuit België)
Tel.: 1765
- Vanuit het buitenland
Tel.: +32 78 15 1765
- www.rsvz.fgov.be
- E-mail: info@rszv-inasti.fgov.be

Om een zitdag, gewestelijk kantoor of pensioenpunt in uw buurt te vinden, bel het nummer 1765 of consulteer de website www.rsvz.fgov.be, rubriek Contact.

Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid

Vanaf 1 januari 2017 werd het beheer van de pensioenen van de overzeese sociale zekerheid overgenomen door de RSZ.

- Victor Hortaplein 11
1060 Brussel
- Tel.: +32 2 509 59 59
- E-mail: contact@rsz.fgov.be
- www.international.socialsecurity.be/social_security_overseas/nl
- Bezoekers (tussen 09.00 en 12.00 uur)
Jozef II-straat 47
1000 Brussel

HR RAIL - pensioendiensten (ex NMBS)

Uitsluitend nog voor de uitvoering van de betaling van de pensioenen (als mandataris van de FPD)

- Frankrijkstraat 85
1060 Brussel
- Tel.: + 32 2 526 35 62
- E-mail: h-hr343@hr-rail.be
- www.hr-rail.be

Ethias

(wettelijke pensioenen openbare sector – lokale overheden)

- Prins-Bisschopssingel 73
3500 Hasselt
- Tel.: + 32 11 28 20 81
- Fax: + 32 11 28 20 87
- E-mail: clients-collectiviteiten-pub@ethias.be

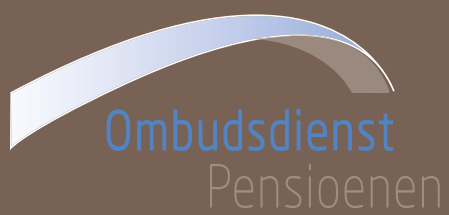
Andere Institutionele Ombudsmannen

- www.ombudsman.be

Inhoudstafel

Voorwoord	3	DEEL 2	
DEEL 1		Analyse van de dossiers	23
De Ombudsdienst Pensioenen	5	De cijfers van 2016	25
De werking en de middelen van de Ombudsdienst Pensioenen	11	■ De verzoeken	25
		■ De klachten	26
		■ De klachtenbehandeling	28
De werking van de Ombudsdienst Pensioenen	11	Bespreking van de klachten	29
■ De visie 2019	11	De Federale Pensioendienst (FPD)	29
■ Informatie en communicatie	13	FPD toekenningsdienst werknemerspensioenen	29
■ Externe relaties met collega's Ombudsmannen	18	■ Rechten op een rustpensioen voor een deeltijdse tewerkstelling met behoud van rechten met en zonder inkomensgarantie-uitkering (MIGU en ZIGU) als contractueel werknemer bij een overheidsinstelling gevolgd door een vaste benoeming	29
■ Lidmaatschap van Ombudsmanorganisaties	19	■ Recht op vervroegd pensioen - Overgangsmatregelen	31
■ Samenwerking met de eerstelijns klachtendiensten van de pensioendiensten	20	■ Ambtshalve onderzoek van de rechten op een rustpensioen als werknemer vanaf de leeftijd van 65 jaar	33
De middelen van de Ombudsdienst Pensioenen	21	■ Arbeidsongevallenuitkering - Gelijkstelling	34
■ De menselijke middelen	21	■ Cumulatie van een rustpensioen werknemer, een overlevingspensioen werknemer en overlevingspensioenen in de openbare sector - Bepalen van het verminderd cumulatieplafond	36
■ De financiële middelen	22	■ Intern recht - Internationaal vrachtwagenchauffeur - Voorwaarden grensarbeid	39
■ De materiële middelen	22	■ Inkomensgarantie voor Ouderen - Aanwending van de opbrengst van de verkoop van een onroerend goed door de aankoop van een nieuwe woning	43
		■ Ambtshalve onderzoek van de rechten op een Inkomensgarantie voor Ouderen nadat de uitbetaling van dit voordeel ambtshalve werd stopgezet	45
		■ Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) - Weigering - Inlichtingen niet verstrekt - Systeem i-rekening	47

<ul style="list-style-type: none"> ■ Mypension – P datum – Raming van pensioenrechten in verschillende sectoren – Cleaning van loopbaangegevens 	53	<p>Een gerechtvaardigd verschil in behandeling gelet op de verschillende pensioenstelsels of een effectieve discriminatie? Algemene aanbeveling</p>	69
<p>FPD toekenningsdienst ambtenarenpensioenen</p>	54	<p>Klachten van algemene strekking en vragen om informatie</p>	87
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cumulatie van een overlevingspensioen in de regeling voor ambtenaren met inkomsten uit een beroepsactiviteit – Terugvordering van teveel uitbetaalde pensioenbedragen – Wijziging van het standpunt van de pensioendienst – Na interventie geen terugvordering meer 	54	<ul style="list-style-type: none"> ■ Klachten van algemene strekking ■ De informatiebehoeften ■ Andere verzoeken waarvoor de Ombudsdienst Pensioenen niet bevoegd is 	87 95 96
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mypension – P datum – Raming van pensioenrechten in verschillende sectoren – Cleaning van loopbaangegevens 	56	<p>DEEL 3 Aanbevelingen en suggesties</p>	97
<p>FPD betalingsdienst werknemerspensioenen</p>	60	<p>De aanbevelingen 2016</p>	99
<p>FPD betalingsdienst ambtenarenpensioenen</p>	60	<p>Ingewilligde aanbevelingen na de publicatie van het Jaarverslag 2015</p>	100
<ul style="list-style-type: none"> ■ Vergoedingspensioen en opsluiting in de gevangenis ■ Fusie van RVP en PDOS tot de Federale Pensioendienst – Betere “interne” gegevensuitwisseling – Voordeel voor de gepensioneerde 	60 63	<p>De suggesties</p>	102
<p>Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der zelfstandigen (RSVZ)</p>	64	<p>De toekenningsdiensten van de FPD sector ambtenaren</p>	102
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kwartaal waarin de zelfstandige 65 jaar wordt en zijn activiteit stopzet – Geen bijdrageplicht – Invloed op pensioen 	64	<p>De betaaldiensten van de FPD sector ambtenaren</p>	102
<p>Dienst voor de Bijzondere Sociale zekerheidsstelsels (DBISS), HR-Rail, Ethias</p>	68	<p>Het Rijksinstituut voor de Sociale verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)</p>	103
<p>Transversale analyse</p>		<p>DEEL 4 Bijlage</p>	105
<ul style="list-style-type: none"> ■ Interacties tussen het pensioen en het uitoefenen van een beroepsactiviteit – Wat met de opbouw van pensioenrechten? 		<p>Nuttige adressen</p>	106



WTC III
Simon Bolivarlaan 30 bus 5
1000 Brussel
Tel. 02 274 19 80
Fax 02 274 19 99
klacht@ombudsmanpensioenen.be
www.ombudsmanpensioenen.be